

इतर मागासवर्ग व बहुजन कल्याण विभाग, महाराष्ट्र राज्य, मुंबई  
कार्यालय, व्यवस्थापकीय संचालक, महात्मा ज्योतिबा फुले संशोधन व प्रशिक्षण संस्था  
(महाज्योती), महाराष्ट्र राज्य, नागपूर

डॉ. बाबासाहेब आंबेडकर सामाजिक न्याय भवन, 3 रा माळा, दिक्षाभूमी रोड, श्रध्दानंद पेठ, नागपूर-440 022  
दुरध्वनी क्रं. 0712-2959381 CIN: U85300PN2019NPL187405 ई मेल- [mahajyotingp@gmail.com](mailto:mahajyotingp@gmail.com)

जा.क्र. महाज्योती /नागपूर/आस्था/2606/2023-24

दिनांक:- 01/12/2023

**-: परिपत्रक:-**

**विषय :- महाज्योती कार्यालयामार्फत राबविण्यात येणाऱ्या प्रशिक्षणाबाबत विद्यार्थ्यांच्या येणाऱ्या तक्रारीचे निवारण करणेबाबत.**

महाज्योती कार्यालयाकडे अनेक विद्यार्थी कॉल सेंटरला कॉल करून त्यांच्या समस्या सांगतात. बऱ्याचदा अशा समस्यांचे निराकरण करण्याकरिता संबंधित शाखेकडून कॉल सेंटरला माहिती घ्यावी लागते. त्यामुळे त्या - तेव्हाच्या - तेव्हा त्या समस्येला उत्तर देणे कॉल सेंटरला शक्य होत नाही. याकरिता कॉल सेंटरला कॉल करून तक्रार देण्याकरिता विद्यार्थ्यांना खालील प्रमाणे नमुने ठरवून देण्यात येत आहे. विद्यार्थ्यांनी उपरोक्त नमुन्यामध्ये आपली तक्रार ई-मेलच्या स्वरूपात किंवा महाज्योतीच्या 9975910394 या व्हाट्सअप क्रमांकावर केल्यास तक्रारीच्या दिवशी त्या तक्रारीची नोंद घेण्यात येईल व दुसऱ्या दिवशी विद्यार्थ्यांला कॉल करून तक्रारीचे उत्तर देण्यात येईल.

**प्रशिक्षणाबाबत तक्रार नोंदविण्याकरिता नमुना खालीलप्रमाणे :-**

- 1) विद्यार्थ्यांचे नाव
- 2) Registration No
- 3) जिल्हा.
- 4) प्रशिक्षणाचे नाव/योजनेचे नाव
- 5) तक्रार
- 6) शेरा

**पीएचडी फेलोशिपच्या अनुषंगाने तक्रार नोंदविण्याकरिता नमुना खालीलप्रमाणे :-**

- 1) विद्यार्थ्यांचे नाव
- 2) जिल्हा.
- 3) फेलोशिप नं./ नोंदणीचे वर्ष
- 4) तक्रार
- 5) शेरा

विद्यार्थ्यांनी उपरोक्त नमुन्यांचा वापर करूनच आपली तक्रार नोंदवावी म्हणजे त्यांच्या तक्रारीचे निराकरण त्वरेने करता येईल. संबंधितांनी याची नोंद घ्यावी.

स्वा

(राजेश खवले)

व्यवस्थापकीय संचालक

महात्मा ज्योतिबा फुले संशोधन व प्रशिक्षण संस्था,  
(महाज्योती) महाराष्ट्र राज्य, नागपूर